

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス みよしMoMo		公表日		令和7年3月10日		利用児童数		34名(33世帯)		回収数		31世帯	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応						
							ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	3	0	1	・園庭で活動する時は十分かと思いますが、室内は狭いかなと思います。 ・人数が多い時は、少し狭いかなと思いましたが。	4ヶ所の発達支援室と共用スペースを合わせると基準よりも広いスペースを確保しています。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	3	0	4	・子ども何人に対して適切なのかなども分かっています。	子どもの人数に応じた職員の基準人員(利用者10名に対して有資格者2名以上)、プラス1名の加算職員を配置しています。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2	0	6	・契約時に見た時に意識せずに見たので、あまり良く分かりません	事業所が2階にあるため、完全なバリアフリー化は難しく階段を使う必要がありますが、安全を最優先にして対応していきます。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	1	・契約時に見た時に意識せずに見たので、あまり良く分かりません	活動に応じて、オヤツを食べる場所、学習する場所、余暇を楽しむ場所等の区別をしています。							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0	0	0	・特性に応じた声掛けや対応をいただいています。	子どもの発達を正しく理解するように努め、特性に応じた支援の充実を図ります。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	0	0	0		令和6年8月より、ホームページ等において支援プログラムを公表しています。							
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	30	0	0	1	・個別支援計画はとても分かり易く、子どもの課題に合っていました。	定期的に保護者と面談をして、ニーズや課題を共有して個別支援計画を作成しています。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1	0	1		放課後等デイサービスガイドラインに基づいて、「本人支援」家族支援「移行支援」「地域支援・地域連携」を支援内容として設定しています。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	2	0	0	・項目によっては、支援内容が実施されにくいように感じます。	定期的に保護者と面談をして、ニーズや課題を整理して個別支援計画の見直しを行っています。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1	0	3	・土曜日の活動は固定化されているように感じます。(平日については不明)	保護者や子どもの要望を取り入れながら、新しいプログラムの導入に努めます。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	4	15	・通所前の説明の時はあると言われていたのですが、曜日によってあるのかなと思います。 ・ブログ等で教えて欲しいです。	放課後児童クラブとは、運動のプログラムがある日にサッカーやドッジボール、鬼ごっこ等で交流を行っています。							
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	0	0	0									
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	0		定期的に保護者と面談をして、個別支援計画の内容を説明するように努めます。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	8	6	12	・親子で参加できるものがあるといいたく思います。(別料金でも可)	家族支援プログラムを立案して、研修会や情報提供の場を作るように努めます。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	0	0	0	・電話や送迎時にも子どもの様子を教えて下さったり、困り事を相談しやすくてありがたいです。以前利用していたデイサービスよりも親身になって下さっているので、安心して子どもをお願いします。 ・気になったことは送迎時に伝えさせて頂いています。 ・送迎時に、その日の様子やできるようになったことを伝えてもらったり、聞きたいことを聞けたりしており、情報の共有ができています。	引き続き、丁寧な対応に努めます。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	3	1	0		保護者の希望を確認し、必要に応じて面談するように努めます。							
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	0	0	0		引き続き、共感的な支援に心掛けます。								

寺	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	14	9	・きょうだい向けのイベントがあったら嬉しいです。きょうだいの対応についてなど、他の保護者と話してみたいです。	現在、父母の会はありません。保護者会の開催は課題となっており、きょうだい同士の交流機会と合わせて開催を検討します。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2	1	3		保護者からの申し入れに応じて、相談できる体制を整備しているので、周知を図っていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	0	0	0		引き続き、意思疎通の充実を図り情報共有に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	1	0	0	・ブログの写実はいつも楽しみに拝見させてもらっています。 ・ブログに写真がアップされているので、子どもの様子が見られて安心します。	引き続き、定期的にホームページやSNS等で情報発信していくように努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	0	0	1		契約時に個人情報の取り扱いを説明して確認していますが、必要に応じて説明をするように努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	4	2	7		ホームページにおいて各種のマニュアルを公表しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	3	1	14		避難訓練は定期的に行っています。定期的にホームページやSNS等で情報発信していくように努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1	0	4	・子どものことを先生達は良く見てくれているので、安全に配慮されていると思うが、計画等の周知についてはよく解らない。	令和6年4月1日に安全確保計画を作成し公表しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	0	0	1	・子どもが怪我をした時は、とても速やかに対応してもらいました。	引き続き、マニュアルに従って、速やかに丁寧に報告して説明するように努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	0	・一度も拒否をしたことがないので、安心できる場所だと思います。	引き続き、安心して利用して頂けるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	0	0	0	・通所を開始してから、毎回楽しみに行っています。 ・毎回通所できるのをとても楽しみにしています。	引き続き、子どもが楽しみにして利用して頂けるように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	0	・利用してから数ヶ月しか経っていませんが、毎日頭を抱えて取り組んでいた宿題を自ら取り組むようになりました。絵を描くという好きなことも、先生方に褒めてもらうことで自信にも繋がっていると思います。 ・いつもありがとうございます。 ・先生方の対応がとてもよく、安心して通わすことができています。	引き続き、事業所の支援に満足して頂けるように努めます。