

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 3月 15日

アンケート期間: 令和5年 2月 1日～令和5年 2月 28日

事業所名: 放課後等デイサービス みよしMoMo

保護者等数(児童数) 25名(25名) 回収数 21名 割合 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	1	・日ごとに人数が違うので、配慮されているとは思いがわからない。	・訓練室は学習スペース、食事スペース、読書スペース、遊びスペース等に分けて使っており、十分にスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	2	・先生や職員さんが大勢いるので、安心して子どもを預けることができる。	・適正に職員を配置しており、専門性の向上を図っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2	0	2	・階段に手すりがあるので、部屋の中はほぼ段差が無いと思う。	・事務所が2階のため、完全なバリアフリー化は難しいが、子どもの安全を確保するように努めます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	2	・週のプロграммаが分からない。 ・毎回、色々な事を計画してくれている。 ・普段できない体験や、子ども同士のコミュニケーションの場など沢山の活動支援がされていると思う。 ・土曜日に様々な場所で活動していて、子どもがいろんな経験ができて良いと思います。	・基本的な日課に基づいて、日々の活動を行っています。要望に応じて活動内容等を説明する機会を作ります。 ・活動プログラムを固定化しないように努めます。特に、土曜日や学校休業日の活動は工夫を凝らした内容となるように努めます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	2	1	7	・児童クラブの子との交流があると聞いている。 ・子どもに聞いたが分からなかった。 ・交流自体は賛成ですが、児童クラブの父母に情報が漏れる可能性があると思いました。	・個人情報に留意して、児童クラブの子ども達と交流する機会を作るように努めます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	21	0	0	0	・お迎えの時、子どもがどんな活動をしたか等、保護者の願いを踏まえて、良くなった点を教えてくれる。 ・送迎時に、直接子どもがどのように過ごしていたか伝えてくれるので良いと思います。	・送迎時等において、保護者との情報共有を図り共通理解に努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	0	・困っている点を親身になって聞いてくれて一緒に考えてくれる。	・定期的に個別面談会を開催し、保護者の思いに寄り添った支援に努めます。
	10	父母の会の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	7	7	7	・特に求めています。 ・コロナ前までは毎回開催されていて、とても心強かった。 ・「MoMoの会」とかできると嬉しいです。	・保護者学習会の開催を検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	3	・幼稚園時代からとても信頼しているので、いつもしっかりと対応してくれている。	・「苦情処理要領」の周知を図り、迅速に苦情に対応するように努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0	・子どもとの意思疎通に苦労することが多いけど、すごく努力して頂いて、うれしく思っています。	・送迎時の情報交換や、保護者面談を定期的に行い情報共有に努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	3		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	0	0	4		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	7		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	0	・毎回、大変楽しみに迎えています。 ・MoMoで行った所が楽しくて、また行きたいとよく言っている。(防災センターなど)	・子どもが楽しみに通所できるように努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・子どもの成長がよく分かるので満足している。	・子どもや保護者が満足できる支援となるように努めます。