

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 3月 15日

アンケート期間: 令和4年 2月 1日～令和4年 2月 28日

事業所名: 放課後等デイサービス みよしMoMo

保護者等数(児童数) 27名(27名) 回収数 26名 割合 96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	2	・外でも中でも遊べる。 ・プレールームがある。 ・現在わからない。	・子どもが伸び伸びと過ごせるように環境を整えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	2	・他より職員が多い。	・適正な職員の配置に努め専門性の向上を図ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3	0	6	・階段には手すりがあり、扉は引き戸になっている。 ・現在わからない。	・事業所の設備等の安全性を確保します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0	1	・納得できる計画だと思う。 ・色々な提案してくれる。	・保護者・利用者のニーズを把握して適切な計画を作成します。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	4	・平日と土曜で違う活動があり、意欲的に通える。 ・子どもの飽きないプログラムである。	・活動プログラムが固定化しないように工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	3	0	13	・コロナ以前は交流あり。	・コロナウイルス感染状況を見て実施を検討します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	0	0	0	・今日の様子を教えてくれる。	・保護者との共通理解に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	0	0	・話を聞いてくれる(親身に)	・保護者との個別面談を定期的に行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	9	10	・コロナなので仕方ない。 ・現在は休止中。前は支援されていた。 ・コロナが終息し情報交換できればと思う。	・コロナウイルス感染状況を見ながら、保護者懇談会の開催を検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	0	0	6		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	1	0		
14 個人情報に十分注意しているか	24	0	0	2			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	0	3		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	1	13		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	4	0	0	・MoMoでの楽しいことをよく話す。 ・嫌がる日もあるが、本人は行きたい気持ちもある。	・子どもが通所することを楽しみにできるように努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	・大満足	・保護者・利用者が満足できる支援を目指します。