

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表： 令和 2年 3月 13日

アンケート期間:令和2年 2月 10日～令和2年 2月 28日

事業所名:放課後等デイサービス第2みよしMoMo 保護者等数(児童数) 28名(29名) 回収数 27名 割合 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2		2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4		3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6		7	・バリアフリーの観点から設備を見ていなかったため、分かりません。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	2			・まだ、1年目なので1回の計画しか見ていません。	子どもと保護者のニーズを的確に把握し、支援計画を適切に作成します。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	4		1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	6		5		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	4				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	5		1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	7	2		・勉強会で具体的なアドバイスをもらったりしていますが、学校の懇談会のように個別に定期的に話す機会があったらと思います。	個別の懇談を定期的に行うように努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	11		8		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4		7		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1		1		
	14	個人情報に十分注意しているか	23	1		3	・私は個人情報をあまり気にしていません。	引き続き、個人情報には細心の注意を払います。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4		6	・幼稚園からお世話になっているので、安心して任せることができます。	ホームページにて各種マニュアルを公開しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3		12	・幼稚園からお世話になっているので、安心して任せることができます。 ・訓練が実施されているのかは不明でした。	定期的に避難訓練を行っています。また、ホームページにて災害時対応マニュアルを公開しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4			・通所は楽しみにしていますが、送迎の時間が長く負担が大きいです。毎回1時間以上になるのは、なかなかないでしょうか。 ・家でのごんびりと過ごしたい気持ちが強いが、行けば楽しく過ごしています。	引き続き、子どもが楽しみに通えるように努めます。送迎の時間については、短縮できるように考慮します。
	18	事業所の支援に満足しているか	27					

