

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表： 令和 2年 3月 13日

アンケート期間:令和2年 2月 10日～令和2年 2月 28日

事業所名:放課後等デイサービス みよしMoMo 保護者等数(児童数) 21名(22名) 回収数 20名 割合 95%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | 1 | | | ・定員が決まっているので安心できる。 | 子どもの活動に必要なスペースを確保しています。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17 | 1 | | 2 | ・一日に何人のスタッフで回されているのか不明です。 | 子ども10名に対して3名以上の職員を配置しています。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 15 | 2 | | 3 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 16 | 3 | | 1 | | |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 15 | 4 | | 1 | ・参加する曜日が固定しているので、プログラムは固定化している。 | 活動プログラムを固定化しないように、毎月工夫して作成しています。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 18 | | 1 | 1 | ・長期休みの活動では、子どもから交流の話を聞いています。 | 放課後児童クラブとの交流を通してインクルーシブ教育を実践しています。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | | | 1 | ・毎回、説明の場を作ってもらっています。 | 毎年、定期的に説明会を開催して説明しています。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 15 | 3 | | 2 | ・以前あった子どもの記録がなくなり、子どもからの情報が主なものになっている。 | 子どもの発達の状況や課題について、保護者との共通理解が得られるように工夫します。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 15 | 4 | | 1 | ・個別で学習会を開いてくれています。 ・送迎時では、相談するのは時間的に難しいという印象です。 | 保護者と定期的に面談が行えるように努めます。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12 | 2 | 1 | 5 | ・当方は他の保護者との親しい交流はありませんが、他の方はあるのかもしれません。 ・保護者学習会で話を聞く機会がありよかったです。 | 保護者同士の連携が図れるように、保護者会等の活動を支援します。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 2 | | 4 | ・小さなトラブルでも、すぐ報告してくれるので、安心して預けることができます。子どもも同様で、とっても安心感があるようです。 ・当方は特に苦情はなく、他の利用者に苦情があるのかわかりません。 | 苦情に対しては、迅速かつ適切に対応するように努めます。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | 4 | | | ・幼稚園からお世話になっているので、安心して任せることができます。 | 子どもや保護者と意思の疎通を図り、情報伝達に配慮します。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | 4 | | | ・幼稚園からお世話になっているので、安心して任せることができます。 | 定期的にホームページにて情報を公表していきます。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|--|--|
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 18 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・私は個人情報をあまり気にしていません。 ・幼稚園からお世話になっているので、安心して任せることができます。 | 引き続き、個人情報には細心の注意を払います。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 9 | 3 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園からお世話になっているので、安心して任せることができます。 | ホームページにて各種マニュアルを公開しています。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | 1 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園からお世話になっているので、安心して任せることができます。 ・訓練が実施されているのか不明です。 | 定期的に避難訓練を行っています。また、ホームページにて災害時対応マニュアルを公開しています。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 20 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回、スケジュールを自分で確認して、楽しみにしています。 ・とても、生き生きと利用させて頂いています。 ・いつも行くのを楽しみにしていて、本当に有難く思っています。一番安心して送り出せる場所です。 ・トランポリンのように体を使ったイベントや花見など楽しみにしています。 | 引き続き、子どもが楽しみに通えるように努めます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 18 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・とても信頼しており、満足しています。 ・プログラミングやフラッシュカードなど、意欲的に参加している様子が子どもの話から伝わります。利用日が少ないので、なかなか話ができず、もう少し共有できると良かった。 | 引き続き、事業所の支援に満足して頂けるように努めます。 |