

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:平成 31年 3月 15日

アンケート期間:平成 31年 2月 19日～平成 31年 2月 28日

事業所名 放課後等デイサービス みよしMoMo

保護者等数(児童数)

35(36)

回収数 31

割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29			2	・さすがに幼稚園が運営されているだけあり、施設、職員の方の豊富さ、プロフェッショナルな保育、内容とどれも群を抜いて素晴らしいと思います。	・引き続き専門性を担保できるよう研鑽に励みます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	3	2	2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	29	1		1	・子どもの特徴をしっかりと観察してくれて、子どもへの接し方のアドバイスになっている。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	27	2	2		・曜日外プログラムにも参加できると嬉しいです。	・検討します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30	1			・交流保育があるのは貴重でありがたいです。 ・全体としては交流出来ていると思う。ただ、利用日によっては物足りなさもある。	・引き続きインクルーシブ教育の充実を図ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	4			・面談や日々の送迎時に子どもの状況を報告でき、情報共有はできていると思います。 ・連絡帳が上手に機能しない時があった。 ・もう少し密に先生方と連絡が取りたいです。理事長先生にも、もう少しアドバイス頂けたらと思います	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	2	1	・個人面談はないが、初回や幼稚園の時にしっかり話せました。	・個人面談を充実させます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	10	6	4		・保護者会を開催し、保護者同志の連携を支援します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	3		4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3		1	・いつも帰りに口頭で報告を下さる上に、細かい日記のような報告を頂いて、すごく丁寧で有り難いです。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1	1	1		
	14 個人情報に十分注意しているか	27	2		2	・他の子の情報は聞かなくても良い。	・個人情報に十分に配慮します。
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	8	2	6	・マニュアルがあるかどうか知りません。	・マニュアルを周知するようにします。

す の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	2	8	・避難訓練がカリキュラムに入っていることは知っているが、その日に利用しない人はどうなっているのかわからない。	・情報提供に心掛けます。
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	1	・とてもとても楽しみにしています。 ・プール等行きたくないという時があるが、他のプログラムは割と楽しそう。 ・行きたがらない日もあり、ご褒美で促していることもあり、悩んでいます。 ・なかなか日数多く通えないのですが、大好きな場所なので毎月とても楽しみにしています。ありがとうございます。	・引き続き、子どもが楽しみに通えるような場所となるよう努力します。
		18	事業所の支援に満足しているか	29	2			・送迎の関係もあり、プログラムの選択肢が少ない。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。